

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług oferowanych przez:

Psycholog Marki Kobieta-Feniks Ksenia Graczyk

05-270 Marki ul. Batalionów Chłopskich 38/4

NIP: 7322120937

E-mail: kobietafeniks@gmail.com

Tel.: 577722268

Administratorem danych osobowych jest **Psycholog Marki Kobieta-Feniks Ksenia Graczyk** zwany dalej „Administratorem”.

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe osób korzystających ze strony internetowej oraz usług psychologicznych i coachingowych były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu;
 - umawiania i realizacji konsultacji psychologicznych, coachingowych oraz procesów rozwojowych;
 - prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczonymi usługami;
 - realizacji obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych;
 - zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony internetowej;
 - prowadzenia działań informacyjnych i marketingowych – wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą.
-

3. Dane szczególnej kategorii

W ramach usług psychologicznych mogą być przetwarzane informacje dotyczące zdrowia, sytuacji życiowej, emocji lub innych informacji przekazywanych podczas spotkań.

Dane te stanowią szczególną kategorię danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO i są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług psychologicznych lub coachingowych, z zachowaniem zasad poufności i bezpieczeństwa.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne Administratora;
 - art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda na przetwarzanie danych szczególnej kategorii.
-

5. Poufność usług psychologicznych

Informacje przekazywane podczas konsultacji psychologicznych objęte są zasadą poufności zgodnie z obowiązującymi standardami wykonywania zawodu psychologa.

Administrator nie udostępnia treści rozmów, informacji o stanie psychicznym ani innych informacji uzyskanych w trakcie współpracy osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, takim jak:

- dostawcy usług IT i hostingu strony internetowej;
- dostawcy narzędzi do komunikacji lub rezerwacji wizyt;
- biuro rachunkowe (jeżeli dotyczy);
- dostawcy usług płatniczych (jeżeli dotyczy).

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z poleceniami Administratora.

7. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody – jeśli podstawą przetwarzania była zgoda.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem);
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem:
kobietafeniks@gmail.com

9. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony;
- zapewnienia bezpieczeństwa;
- analizy ruchu na stronie (jeśli stosowane);
- dostosowania treści do użytkowników (jeśli stosowane).

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Formularze kontaktowe

W przypadku korzystania z formularza kontaktowego użytkownik dobrowolnie przekazuje dane, takie jak imię, adres e-mail, numer telefonu lub inne informacje zawarte w wiadomości. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu kontaktu i obsługi zapytania.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu prowadzenia działalności.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie internetowej:

06.2026 Ostatnia aktualizacja: 06.2026
